KL-IK

JAARVERSLAG FORENSISCHE ZORG

2024

Missie/ Visie

De visie van KL-IK op forensische zorg sluit aan op de algemene visie van zorgorganisatie KL-IK.

De kernwaarden die bij Zorgorganisatie KL-IK horen:

- **Open**
- **Laagdrempelig**
- **Persoonlijk**
- **Competent**
- **Vasthoudend**

Dit geldt binnen KL-IK voor zowel het werken met cliënten en hun naasten, als voor het welzijn en de expertise van KL-IK medewerkers en de veiligheid van de samenleving.

KL-IK is een zorgaanbieder binnen en buiten het forensische werkveld in Limburg. KL-IK biedt behandeling, begeleiding, dagbesteding en verblijfszorg aan verschillende doelgroepen vanuit verschillende financieringsvormen. Voor de forensische zorg biedt KL-IK ambulante begeleiding en dagbesteding. Indien gevraagd of bij noodzaak kan KL-IK behandeling en therapie op maat bieden aan forensische cliënten.

De forensische zorg van KL-IK op het gebied van begeleiding en zorg spitst zich toe op alle leefgebieden. Namelijk: wonen, sociale context, financiën, welzijn, dagbesteding. KL-IK draagt op die manier bij aan betere zorg en een veiligere samenleving. Bij KL-IK brengen we zorgvuldig de risico's in kaart en verwerken deze als doelstellingen in een traject van de cliënt. We gaan ook uit van de krachten, talenten en kwaliteiten van cliënten. Ondanks dat we ook in 2024 bij KL-IK geen verblijfszorg konden bieden, hielpen we cliënten toch vaak aan een veilige woonplek.

KL-IK is bezig om met gebundelde krachten op het gebied van kennis, kunde en het gevarieerde zorgaanbod een forensisch expertiseteam te ontwikkelen. Met de zorgvuldige samenwerking wil KL-IK goede betrokken zorg organiseren met een zorgvuldig inhoudelijk programma. Gericht op het persoonlijk en maatschappelijk herstel van forensische cliënten.

KL-IK heeft als speerpunt om cliënten continuïteit van begeleiding en zorg te kunnen bieden. Zolang het mogelijk "is en kan" verblijven cliënten bij KL-IK. Daarnaast is KL-IK een zorgorganisatie die gelooft in kansen. De relatie en band met de cliënt en zijn naaste vinden wij bij KL-IK belangrijk.

Algemene informatie

De totale omzet van KL-IK in 2024 bedroeg € 4.369.001, 00 Euro. De omzet van de Forensische zorg bedroeg € 551.359,00 Euro. Dat is procentueel gezien 12,6 % van de totale omzet.

KL-IK had op 31-12-2024, 17 cliënten in zorg. Dat is inclusief één cliënt in onderaannemerschap bij Agapé zorg. We waren het jaar gestart met 22 cliënten waarvan zes in onderaannemerschap bij Agapé, Be There en Zorg voor Welzijn. Het was geen bewuste keuze om het aantal cliënten in onderaannemerschap af te schalen. Voor meer informatie zie onder de pijler "samenwerking".

In vergelijking met 2023 is KL-IK na de start van de opstartlocatie eigenlijk stabiel gegroeid. We zijn in mei 2023 van ongeveer 10 naar 15 cliënten of meer cliënten gegaan. Sommige periodes waren dat er zelfs nog meer. Het betrof allemaal ambulante cliënten waarvan sommigen wel in een woonvorm van KL-Ik verbleven, en anderen geheel zelfstandig woonden. Gemiddeld ontvingen zij zes uur begeleiding per week:

Aantal cliënten in relatie tot productie en gemiddelde per week

Maand	Cliënten	Productie	Per cliënt/per week
Januari	22	639	6,7
Februari	25	558	5,1
Maart	25	632	5,8
April	25	557	5,1
Mei	20	541	6,2
Juni	18	534	6,9
Juli	17	534	7,2
Augustus	16	522	7,6
September	17	500	6,7
Oktober	19	523	6,5
November	18	398	5,1
December	17	439	6,0
Gemiddeld	**20**	**531**	**6,2**

Dagbesteding

Bij KL-IK heeft de dagbesteding in 2024 nog steeds extra aandacht gekregen. Het aanstellen van een nieuwe coördinator dagbesteding gaf meer aansturing en zichtbaarheid.

Belangrijke aandachtspunten blijven:

- **het motiveren en stimuleren van de cliënten;**
- **het registreren van de dagbesteding;**
- **het kenbaar maken van het programma;**
- **het opvolgen van No Shows.**

Een goede samenwerking met de teams en de trajectbegeleiders is hierbij erg belangrijk. De coördinator dagbesteding had als KPI dat er in: 2024 80% van de dagbesteding structureel gevuld is. In 2024 was er een gezonde inkomsten-opbrengsten verhouding. Voor forensische cliënten is het dagbestedingsaanbod een verplicht onderdeel van het woonprogramma.

Onder dagbesteding verstaan we bij zorgorganisatie KL-IK:

- **KL-IK KICK :** *(gezond bewegen/weerbaarheid)*
- **KL-IK NATURE:** *(gezond denken en doen/dicht bij de natuur)*
- **KL-IK MUSIC:** *(gezond en creatief bezig zijn)*
- **KL-IK ONTBIJT:** *(gezonde levensstijl)*
- **KL-IK KOKEN:** *(gezonde levensstijl)*

Herstel trainingen:

1. **Mijn verhaal**
2. **Herstel begint van binnen naar buiten**
3. **Ik heb nog wat te willen**

De dagbesteding bij KL-IK fluctueerde nogal in 2024, soms had KL-IK weinig cliënten die heel veel dagbesteding volgden. Op andere momenten meer cliënten die maar mondjesmaat deelnamen. Eén van de redenen is een project dat halverwege 2024 gestopt is. Dat was een project rond groenvoorziening bij DSM. Een tweede reden is dat de dagbesteding vaak of heel goed past en een meerwaarde is, of iets is waar begeleiding heel hard op moet sturen. Vandaar ook dat KL-IK vanaf mei 2024 weer een coördinator dagbesteding heeft aangesteld.

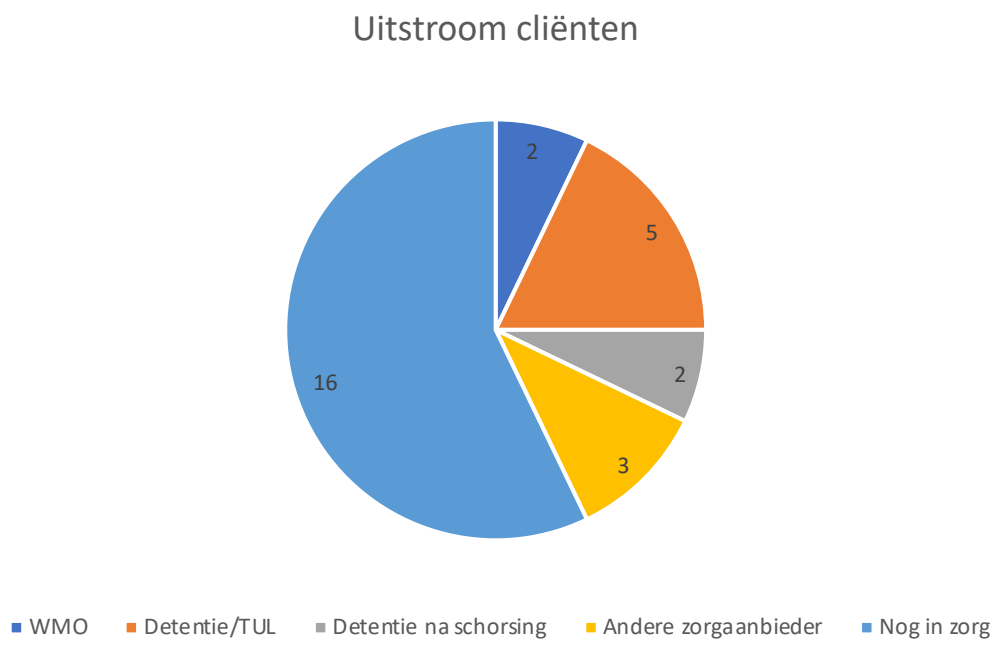
Maand	Cliënten	Dagdelen totaal	Dagdelen/per cliënt/per maand
Januari	0	0	0
Februari	4	32	8
Maart	3	74	25
April	4	63	16
Mei	4	26	6
Juni	4	24	6
Juli	4	22	5
Augustus	5	27	5
September	6	43	7
Oktober	7	41	6
November	6	25	4
December	6	27	4
Totaal gemiddeld	**4**	**33**	**8**

Uitstroom cliënten (exclusief onderaannemers):

In 2024 had KL-IK 26 unieke cliënten. Daarvan zijn er op het einde van 2024, 16 nog in zorg. In 2024 zijn er opvallend veel cliënten bij KL-IK negatief uitgestroomd naar detentie via een TUL/einde zorg. Dat was vijf keer het geval. Daar tegenover staat dat er geen cliënten zijn uitgestroomd naar de maatschappelijke opvang. Dat was in 2023 wel nog het geval. Detentie na een schorsingstoezicht wil niet per se zeggen dat het traject niet goed verlopen is. Dat is twee keer gebeurd. KL-IK heeft toen cliënten twee keer tot aan de detentie begeleid.

Verder valt op dat er geen cliënten meer zijn uitgestroomd naar de WLZ. In 2023 was dat wel nog twee keer een uitstroomperspectief. Wel zijn er twee cliënten positief doorgestroomd naar de WMO. Het betrof dan steeds ambulante indicaties. Drie cliënten zijn doorgestroomd naar een andere zorgaanbieder. Twee keer volgens plan, en één keer omdat het traject niet verder gezet kon worden. De optelsom komt niet helemaal overeen met het aantal unieke cliënten omdat twee cliënten zijn teruggekomen na een eerdere TUL of beëindiging. En één daarvan is ook in hetzelfde jaar weer doorgestroomd. Die tellen dus dubbel.

Hieronder zijn de gegevens vastgelegd in een tabel:



Cijfers over de duur van de trajecten (exclusief onderaannemers):

De gemiddelde duur van trajecten cliënten die op 31-12 nog in zorg waren bedroeg tien maanden. Daarvan was de langste 27 maanden in zorg en de kortste één maand.

De gemiddelde duur van cliënten die uit zorg zijn gegaan in 2024 bedroeg 14 maanden Daarvan was de langste 30 maanden en de kortste drie maanden. Trajecten met een negatief resultaat duurden gemiddeld tien maanden. Trajecten met een positief resultaat 18 maanden.

Verschillende cliënten uit ons cliëntenbestand zijn cliënten die terug in zorg zijn gekomen na een eerder traject: Zeven cliënten van de 26 unieke cliënten die zijn na een eerder traject weer terug in zorg gekomen. Twee gedurende 2024, en vijf waren er al gedurende eerdere jaren. Dat kan zijn na detentie/TUL, maar ook na een eerder positief traject.

Deze cijfers hebben we opgenomen omdat ze aangeven dat zorgorganisatie KL-IK een lange adem heeft en dat KL-IK ook een organisatie is die meerdere kansen biedt. Bovendien geeft het ook aan dat cliënten over het algemeen tevreden zijn over de geboden begeleiding en zorg. Anders zou men niet terug willen komen of terug verlangen naar KL-IK.

Pijler 1 *Veiligheid en Persoonsgerichte Zorg:*

Terugblik forensische opstartkamer naar verblijfstraject

In 2023 is KL-IK begonnen met het concept van de forensische opstartkamers. Redenen daarvoor waren:

- ***De krapte op de woningmarkt.***
- ***Stijgende kosten voor energie.***
- ***Het aanbod vanuit reclassering van cliënten met naast een zorgvraag, óók een vraag naar een woning.***

In de forensische opstartkamers van KL-IK kunnen cliënten hun eerste zaken op orde krijgen. Tijdens het procesverloop van het traject kijkt het forensisch team van KL-IK óf en waar ze naartoe zouden kunnen doorstromen. In de eerste periode van 2023 is er binnen KL-IK gewerkt aan het concept, de financiële planning en de uitvoering. Er is uiteindelijk rond mei begonnen met acquisitie en bekendmaking aan de hand van folders, persoonlijke gesprekken en emailcontact.

Ontwikkelingen 2024

De Opstartlocatie aan de Rijksweg Sittard is in mei 2023 van start gegaan, vanaf dat moment konden de eerste cliënten met een WLZ en Forensische indicatie binnen KL-IK geplaatst worden. Heel het jaar 2024 is de locatie een opstartlocatie gebleven op basis van ambulante zorg. Dat wil zeggen dat de cliënten er woonden, gewoon huur betaalden en dan ambulante uren gekoppeld kregen. Sinds de aanstelling van een vaste trajectbegeleider voor de Opstartlocatie werd de locatie steeds beter gestructureerd. Een groot probleem bleef echter het toezicht en de nabijheid in de avonduren en in de nacht. Vandaar dat KL-IK ook gesprekken voerde voor een onderaannemerschap voor verblijfszorg. Dit proces heeft het volledige jaar 2024 in beslag genomen. Uiteindelijk is dat wel gelukt en heeft KL-Ik vanaf 01-01-2025 tien bedden voor Verblijfszorg gekregen van onze hoofdaannemer Levanto.

Speerpunten voor het nieuwe jaar:

- ***Omklappen indicaties van ambulant naar verblijfsindicaties.***
- ***Uitleg aan reclassering en partners over de doorstart richting verblijfslocatie.***
- ***Het oprichten van een vast team.***

Analyse KPI: Scores FARE en RnR

De verantwoordelijke criminoloog binnen KL-IK had dit jaar de KPI om een analyse te maken, van de relatie tussen de FARE scores, de inzet van zorg en de recidive. Het was de bedoeling om de scores op totaal en op item niveau te analyseren. En de totaalscores in verband te brengen met productie. Op basis van het RnR model zou het namelijk zo moeten zijn dat men de zorg daar inzet waar dat nodig is en waar de risico's liggen. Ook wilden we nagaan of we op bepaalde leefgebieden echt een verschil maken en of dat ook terug te zien is in de scores. Het betrof een steekproef van N=20 van cliënten met meerdere (minstens twee) metingen gedurende het jaar.

Resultaten:

- De gemiddelde totaalscore van de cliënten (N=20) is 39. Vanaf score 38 valt men in de categorie zeer hoog, qua kans op recidive. In die categorie recidiveert ongeveer 40 %. Dat verklaart voor een deel het grote aantal trajecten dat geëindigd is met een TUL/detentie. De doelgroep blijkt op papier redelijk zwaar.

- Dat de algemene score zo hoog is, komt vooral door de statische factoren. De statische score bedroeg gemiddeld: 17. Dit valt in de categorie 'zeer hoog'. Deze score past bij cliënten met vroege aanvang van problemen en dus een lange geschiedenis in de hulpverlening.

- De gemiddelde FARE score op de dynamische leefgebieden, bedroeg 22. Een score van 22 op de dynamische factoren indiceert een matige kans op recidive. Het benadrukt het belang van deze dynamische factoren en zij zijn dus erg belangrijk zijn voor KL-IK.

- Van de 20 cliënten waar we verschillende metingen van hebben, zijn er 11 cliënten in totaal 43 FARE punten omlaag gegaan. Acht cliënten zijn echter tezamen 20 punten omhoog gegaan. Over het algemeen zijn we daardoor maar 1,2 punt omlaag gegaan qua totale gemiddelde FARE scores.

- Er is geen relatie gevonden tussen de FARE scores en de productie. Dus het is niet zo dat goede trajecten afschalen, en negatieve trajecten opschalen. Dat is althans niet terug te zien in de cijfers. Op basis van het RnR model zou dat ideaal zijn.

- Er zijn echter teveel andere factoren zoals personeelsinzet, ziekte, fluctuatie van cliënten die dit beeld verstoren. Ook is er vaak op een einde van een traject, ook al verloopt het goed, juist meer werk te doen (overdragen WMO, WLZ, andere partij).

Analyse op item-niveau: (N=16)

D1: Functioneren werk/opleiding: Er zijn twee cliënten omlaag gegaan in score, acht zijn er omhoog gegaan en zes gelijk gebleven. In totaal twee Fare punten omlaag en 11 omhoog. Gemiddeld van 2,25 naar 2,8. Dit betekent dat waarschijnlijk dagbesteding het hoogst haalbare is voor cliënten en dat werk/opleiding vaak nog niet aan de orde is.

D2: Financieel wanbeleid: Zes zijn er omlaag gegaan 7 punten, Drie zijn er omhoog gegaan 4 punten, en zes gelijk gebleven (Gemiddeld: 2,25- 2,05). Hier scoren we wat beter op. Wellicht heeft dat te maken met onze werkwijze om cliënten altijd door te verwijzen naar kredietbank of bewind-voering.

D3: Sociaal Netwerk: Vier zijn er ook vier punten omlaag gegaan. Drie zijn er vier punten omhoog gegaan. De rest is gelijk gebleven (2,5- 2,5). KL-IK probeert zelf ook een positief sociaal netwerk te vormen, maar het is natuurlijk moeilijk om het oude netwerk links te laten liggen.

D4: Vrije tijdsbesteding. Vijf zijn er omlaag gegaan, zes punten. Twee zijn er drie punten omhoog gegaan. Negen zijn er gelijk gebleven (2,25-2,06). Dit is wel redelijk positief. Wellicht heeft de inzet op dagbesteding hier iets mee te maken.

D5: Problematische partnerrelatie: Drie zijn er vijf punten omlaag gegaan. De rest is gelijk gebleven (1,8- 1,5). Dit is in een paar gevallen voorgekomen. We hebben daarbij zowel daders als slachtoffers in zorg gehad. Het is meer een aandachtsgebied voor KL-IK. Wel positief dat niemand op dit vlak gestegen is.

D6: Instabiliteit Woonsituatie: Vier omlaag, zeven punten. Vier zijn er 5 punten omhoog gegaan. Acht zijn er gelijk gebleven (2,3- 2,25). Vooraf hadden we gedacht hier goed op te scoren. Maar soms blijkt dat KL-IK cliënten ook intern vaak nog door moeten plaatsen (door overlast, of veranderende zorgbehoefte). Ook cliënten die uit zorg dreigen te gaan, scoren vaak niet goed op dit item.

D7: Middelengebruik: Twee zijn er 1 punt gedaald. Vijf zijn gestegen, in totaal zeven punten. De rest, 9 zijn er gelijk gebleven (2,44- 2,75). Dit is wel een grote zorg voor ons. Er kunnen verschillende verklaringen zijn. We zien wel in de praktijk dat druggebruik de trajecten van cliënten in gevaar brengt. We zullen daar scherp op moeten blijven en vanuit KL-IK de samenwerking moeten zoeken met reclassering en verslavingszorg.

D8: Impulsiviteit: Vijf gedaald, Zes punten. Twee zijn er twee punten gestegen. De rest zijn gelijk gebleven (2,5- 2,3). Dat deze punten zijn gedaald kan eigenlijk alleen komen door de goede samenwerking met behandelaars, daar het een eerder stabiel persoonskenmerk is. Ook zou het kunnen dat we cliënten lager scoren omdat we ze beter leren kennen.

D9: Oplossingsvaardigheden: Twee gedaald, drie punten. De rest is gelijk gebleven (2,8- 2,6). Dat hier niet veel beweging in is gekomen zou te maken kunnen hebben met het feit dat we als hulpverleners veel zaken overnemen. Bij KL-IK dienen we dan ook meer in te zetten op zelfredzaamheid.

D10: Houding: Houding is er 1 gedaald 1 punt en zijn er vier in totaal vier punten gestegen. De rest is gelijk gebleven (1,75- 1,94). Dat de criminele houding van sommigen gestegen is, kan te maken hebben met de lange duur van trajecten. Het is moeilijk voor sommigen om het lange termijnperspectief vast te houden. Ook is het zo dat als een traject niet goed loopt, de houding ook vaak verslechtert.

D11: Regelovertreding: Vier gedaald, vijf punten. Eén gestegen één punt en de rest is gelijk gebleven (2,38- 2,13). Hier doen we het bij KL-IK wel goed op, dat komt omdat we de regels goed communiceren en duidelijke afspraken maken, samen met de reclassering.

Conclusies en speerpunten:

- We zullen beter moeten nagaan bij het scoren hoe cliënt meedoet met de dagbesteding, en dat wellicht ook als functioneren op het werk zien. KL-IK heeft nu lage scores op dit item D1, terwijl we daar wel heel erg op inzetten. Komt dat doordat we te hoog inzetten op werk/opleiding? Of functioneren cliënten op de dagbesteding ook niet?

- De werkwijze om cliënten altijd door te verwijzen naar kredietbank of bewind- voering werpt zijn vruchten af. En we moeten daar eigenlijk geen uitzonderingen meer op maken. De mogelijkheid voor verblijfsindicaties zal in 2025 nog meer mogelijkheden bieden om financieel wanbeleid tegen te gaan,.

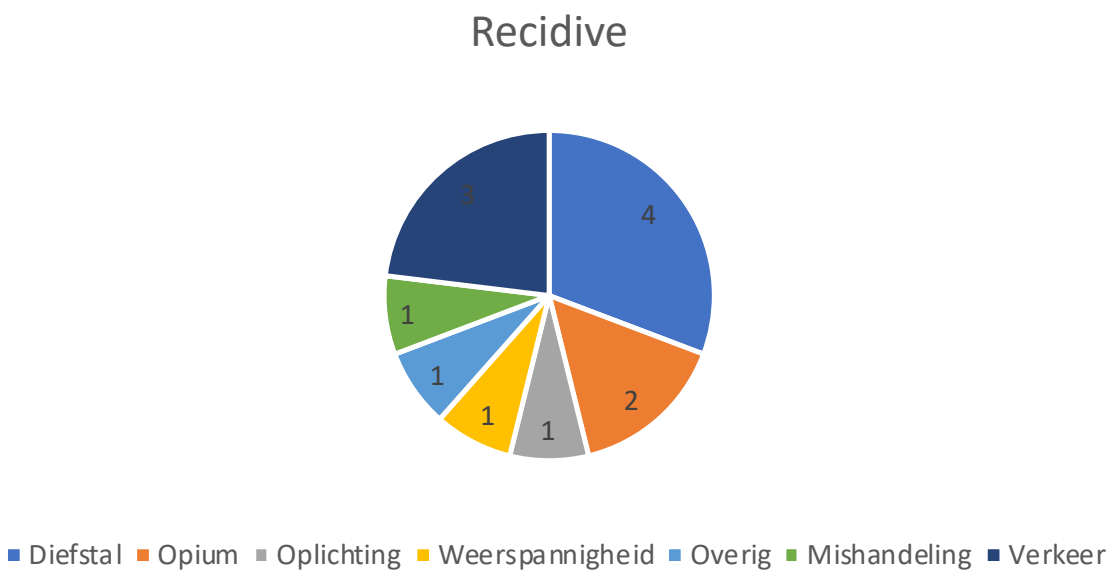
- Bij KL-IK moeten we cliënten beter matchen qua woonvorm. Beter eerst inzetten op een beschermde woonvorm alvorens door te stromen naar ambulant. Vooraf hadden we gedacht goed te scoren op het woonitem. Toch blijkt dat we cliënten ook intern vaak nog door moeten plaatsen (door overlast, of veranderende zorgbehoefte). Ambulant blijkt toch vaak een stap te groot.

- Middelengebruik is wel een grote zorg voor KL-IK. Daar moeten we echt een goed plan op maken en dat ook vasthouden. We werken hierin ook zeer nauw samen met de reclassering. Toch is dit nog niet afdoende. Aan de andere kant willen en kunnen we ook niet alleen cliënten aannemen zonder enige vorm van verslavingsproblematiek. Omdat deze cliënten sowieso al vaak tussen wal en schip vallen en het heel veel voorkomt bij de doelgroep.

- De samenwerking met de reclassering in het stellen van de kaders is iets dat we zorgvuldig moeten vasthouden. Dat zou een positieve invloed kunnen hebben gehad op het item “Regel-overtredend gedrag.”

Aangifte en recidive

De algemene recidivecijfers zijn toch erg hoog geweest in 2024. Veelal gaat het om recidive waarbij cliënten opnieuw voor hetzelfde delict type gepakt worden (Voornamelijk diefstal). In een aantal gevallen kwam er echter een nieuwe delict categorie bij. 8 van de 26 cliënten waren verantwoordelijk voor deze gevallen. In sommige gevallen betrof het 1 situatie die meerdere delictscategorieën bevatte.



KL-IK heeft in 2024, twee keer aangifte gedaan, namens medewerkers, of na een incident. Dat betrof bedreiging en vernieling. Eén keer betrof het een forensische cliënt en één keer een WLZ cliënt.

Pijler 2 *Forensisch Vakmanschap*

Het opleidingsplan op de volgende pagina wilden we al eind 2023 gereed hebben, zodat dan iedereen weer gelijk liep qua modules en niveau. In 2024 hebben we dit bewerkstelligd. Daarnaast hebben we in 2024 de ontwikkelwijzer ingevuld voor het ambulante personeel. Daar kwam uit dat medewerkers zich voornamelijk nog onzeker voelen op forensische wetgeving en kaders. Medewerkers scoorden laag op het item "Werken in een forensische setting", en op het item "Multidisciplinair werken". Op het item "risicobewust werken" werd er echter over het algemeen redelijk goed gescoord.

Hieronder zijn de resultaten te zien in een tabel.

Resultaten ontwikkelwijzer ambulante team (N=6) (Score 6 is maximaal, onder 4,5 is een ontwikkelpunt)

ITEM	Score
Zelfinzicht	5,4
Mentale veerkracht	5,3
Samenwerken collega's	5,3
Professioneel communiceren	5,3
Optimaal leef-en werkklimaat	5,3
Bewust werken aan behandeleffect	5,1
Risicobewust werken	5,0
Multidisciplinair werken	4,7
Werken in een forensische setting	4,2

Het deskundigheidsbevorderingenaanbod voor de KL-IK medewerkers heeft ook in 2024 een repeterend karakter. Het opleidingsplan is dan ook hetzelfde als in 2023. Zie onderstaande tabel voor ons opleidingsplan.

Medewerkers	Basis:	Verdiepend/optioneel	Intervisie
Forensische medewerkers	Forensische leerlijn: Forensische Scherpte Forensische Doelgroep Ambulant werken in de forensische zorg Ketensamenwerking Inleiding Risicomanagement Jaarlijkse agressietraining	FARE Middelengebruik Omgaan met LVB BW en Forensische zorg Nieuwe training ontwikkeld Training "De Verbinding" balans tussen begeleiding en beheersen	Prof dr. X Moonen. 1 keer per twee maanden Marlie vd Berg en Toon Walravens
Traject-begeleiders	Forensische leerlijn: Forensische Scherpte Forensische Doelgroep Ambulant werken in de forensische zorg Ketensamenwerking Risicomanagement Jaarlijkse agressietraining	FARE Middelengebruik Omgaan met LVB BW en Forensische zorg	Prof dr. X Moonen. 1 keer per twee maanden
Woonondersteu-ners forensisch verblijf	Woonondersteuners (MBO4) Relationele Veiligheid (Vanaf MBO4) Relatie tussen team en cliënt (Vanaf MBO4) Relatie Forensische pro-fessional en cliënt (Vanaf MBO3) Woonondersteuners MBO3 Forensische zorg binnen Beschermd Wonen (MBO 3/4) Omgaan met Agressie (MBO). Escalatie en de-escalatie (MBO 3/ 4) Omgaan met agressie bin-nen de Maatschappelijke opvang. (MBO 3/ 4).	Forensische zorg binnen RIBW's (RINO Groep) Nieuwe training ontwikkeld Training "De Verbinding" ba-lans tussen begeleiding en beheersen	Prof dr. X Moonen. 1 keer per maand Marlie vd Berg en Toon Walravens
Werkgroep Forensisch	Wekelijks	Cliëntenbespreking	Thijs Vogten en Toon Walravens
Intervisie	Maandelijks	Casuïstiekbespreking	Xavier Moonen
Consultatie	Incidenteel	Indien nodig	Toon Walravens

Speerpunten en bevindingen:

- De behoeftes uit de ontwikkelwijzer probeerden we op te vangen door modules van de forensische leerlijn te volgen. Modules die passen bij wet en regelgeving en het werken in een forensische setting. Dat doen we maandelijks tijdens de “werkgroep forensisch” waarin er plek is voor casuïstiek, actuele thema’s, wet en regelgeving en procedures. (en dus de leerlijn)

- De medewerkers van de reguliere woonlocaties zijn ook begonnen met de forensische leerlijn. Ter voorbereiding op de mogelijke verandering van doelgroep in de toekomst. Dus naast het woonteam heeft ook het ambulante team binnen KL-IK al een begin van forensische expertise ingezet.

- Daarnaast is er in mei 2024 gestart met een wekelijkse casuïstiek bespreking. Alle forensische cliënten worden daarbij besproken. We staan met het gehele team stil bij het opschalen of afschalen van de begeleiding en de focus op risico’s. Dat wordt erg gewaardeerd door de medewerkers van KL-IK.

- We blijven het opleidingsplan verder opvolgen en uitvoeren. We hebben sinds 2024 echt een forensische locatie, en we hebben nu ook medewerkers die al langer in dienst zijn. Dat zou de forensische expertise en professionaliteit ten goede moeten komen. De intercollegiale begeleide intervisie blijft ook bestaan.

- In 2021 en 2022 is de training De Verbinding als deskundigheidsbevordering verzorgd voor de medewerkers van KL-IK. In 2023/2024 hebben we de deskundigheidsbevordering “De Verbinding” teruggebracht van een vierdaagse deskundigheid naar een eendaagse. Zo kunnen in 2025 bij KL-IK alle (forensische) medewerkers per team deze deskundigheid volgen. Gericht op krachten, relatie en de balans tussen begeleiding en beheersing. Daarnaast blijven we nadrukkelijk de forensische leerlijn volgen, zoals ook de intervisies, wekelijkse casuïstiek bespreking en supervisie.

- Het sturen van KL-IK medewerkers naar externe opleiding, om ook aan het verdiepende/optionele stuk te voldoen blijft moeilijk. In plaats daarvan proberen we medewerkers ook te betrekken bij initiatieven, bijeenkomsten, of workshops zoals die van de Rooyse Wissel, de Woenselse Poort, congressenen andere initiatieven.

Pijler 3 *Organisatie van zorg*

Teamontwikkeling:

In 2023 bleek dat het binnen KL-IK toch moeilijk is om een vast team van mensen te behouden. Het is een gemis wanneer capabele medewerkers KL-IK verlaten. Zeker wanneer er ook veel vanuit KL-IK wordt geïnvesteerd in opleidingen, cursussen en teambuilding. KL-IK staat bekend om te werken met een lastige doelgroep. Bij andere organisaties is voor de meesten van deze cliënten geen plek gezien hun hulpverleningsgeschiedenis. Daarom vindt KL-IK het belangrijk dat collega's kunnen terugvallen op een stabiel team en organisatie.

KL-IK streefde in 2024 zoveel mogelijk naar het inzetten op een vast team van medewerkers in dienst. Dat is ons gelukt. KL-IK heeft in 2024 een aantal nieuwe medewerkers in dienst genomen. Met daarnaast hooguit een vaste flexibele schil van ZZP-ers om fluctuaties in werkdruk, ziekte en wisselende zorgvragen zorgvuldig op te kunnen vangen.

KL-IK laat de forensische ambulante medewerkers zoveel mogelijk in duo's werken zodat de werkdruk gelijkmatig verdeeld kan worden. Als werkzaamheden moeilijk verlopen kunnen medewerkers sparren en overleggen. En er geen gaten vallen bij ziekte en vakantie.

De tweede collega is altijd in de buurt van de woonlocatie, zodat men altijd op deze collega kan terugvallen. We zorgden voor een zorgvuldig inwerkprogramma door een ervaren medewerker. Daar hebben we ook een checklist voor ontwikkeld zodat we niets over het hoofd zien tijdens de inwerkperiode.

Tot slot is binnen KL-IK ook het Kwaliteit Prestatie Indicator (KPI) van belang geweest. Dat we streven naar minder werkdruk voor de trajectbegeleiders, door te investeren in de kwaliteit van de woonondersteuners. De manager zorg binnen KL-IK heeft zich daarmee nadrukkelijk bezig gehouden in 2023 en 2024. Dit door de nodige uitvraag te hebben gedaan via officiële vragenlijst en ondersteuningsgesprekken te hebben gevoerd.

Overige speerpunten:

- **De overgang van maatschap naar B.V.**

De belangrijkste processen om bij KL-IK de overgang van maatschap naar BV mogelijk te maken zijn in 2023 op gang gezet. Het was nog wachten op de goedkeuring van belanghebbenden.

De overgang moest dus nog officieel rond gemaakt worden in 2024. Er zal later in 2024 of begin 2025 nog een raad van commissarissen aangesteld worden. Het ministerie van Justitie is van deze plannen op de hoogte gesteld. In december 2024 hebben we de belastingdienst om goedkeuring verzocht. In maart 2025 Heeft KL-IK officiële toestemming gekregen van de belastingdienst. KL-IK is op 01-01-2025 officieel van maatschap overgegaan op BV. Maar de maatschap blijft nog bestaan voor de lopende contracten. Het is een technisch juridisch verhaal dat te ver voert voor dit jaarverslag.

Het invoeren van een medewerkers-tevredenheidsonderzoek

KL-IK heeft in 2024 een medewerkers-tevredenheidsonderzoek gevoerd. KL-IK is erg tevreden met een gemiddeld tevredenheidscijfer van de begeleiding van 8.5 en met een gemiddeld cijfer voor de tevredenheid over de organisatie van een 7.9. Beide cijfers lagen boven de doelstelling van KL-IK.

De uitkomsten van het medewerkers tevredenheidsonderzoek binnen KL-IK zijn het uitgangspunt geweest om drie tweede jaar studenten Maastricht van de opleiding Health Services Research een verder onderzoek te laten doen. Om de tevredenheid binnen KL-IK nog meer te optimaliseren. De voorbereidingen voor dit onderzoek hebben plaatsgevonden in het laatste kwartaal van 2024.

De verschillende doelen van de studenten:

1. Onderzoek doen naar shared decision making, cliënt empowerment, etc.
2. Kwaliteit, innovatie en management- value based healthcare / Gericht op de praktijk
3. Het ophalen van informatie m.b.t. cliënten en medewerkers tevredenheidsuitkomsten ter verbetering van de communicatie en omgang binnen KL-IK.

Er waren in december 2024 twee weken training voor de studenten vanuit de universiteit van Maastricht, gericht op de korte stage bij KL-IK en als voorbereiding. De studenten hebben binnen KL-IK 20 medewerkers interviews/gesproken. Volgende thema's zijn besproken: werkdruk, team & samenwerking, leidinggevenden en directie, ontwikkelingsmogelijkheden, waardering, uitstroom en veiligheid.

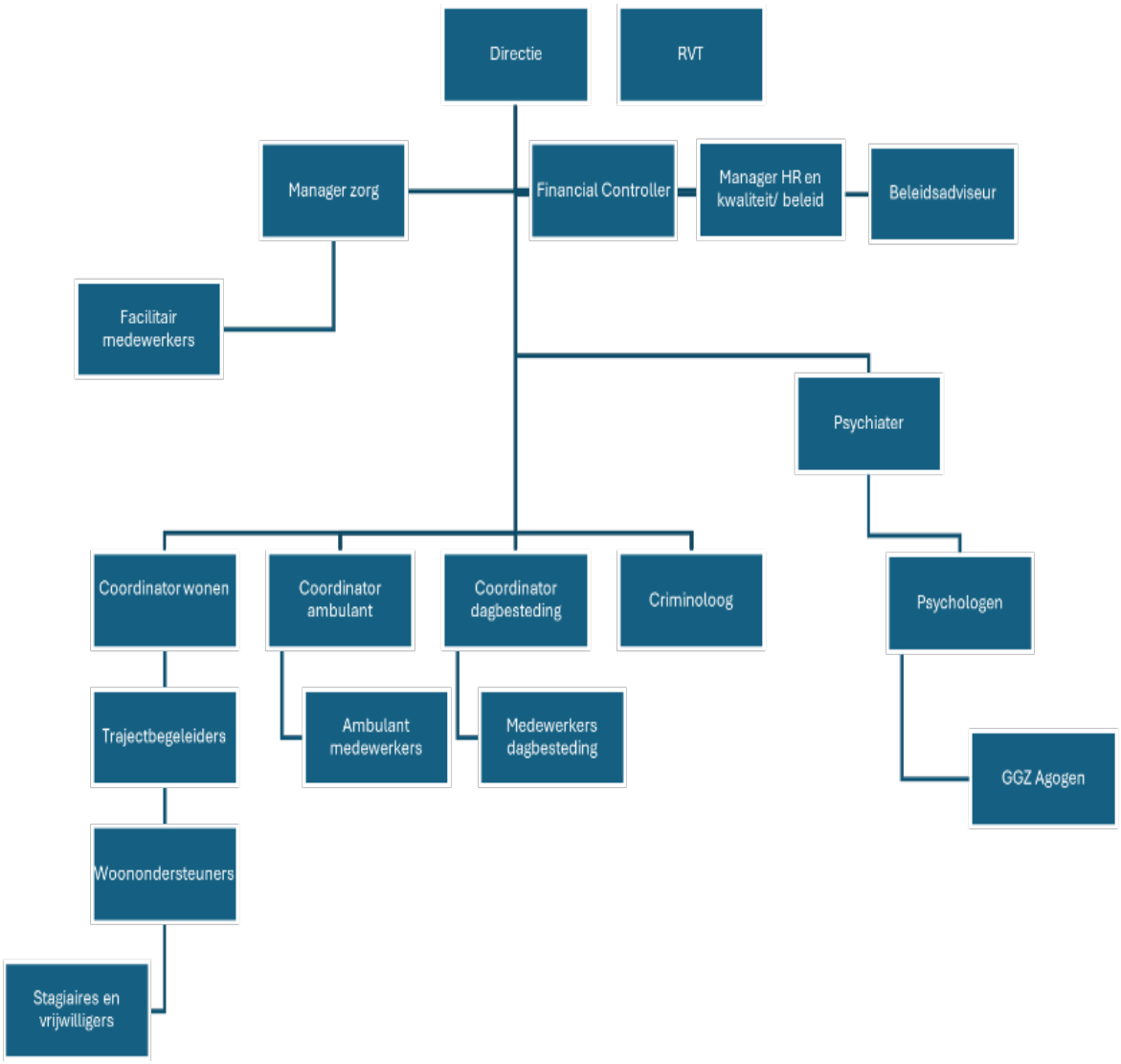
In algemene zin beschikt KL-IK over een positieve werkcultuur. Wel zijn er nog wat uitdagingen op het gebied van waardering, teambuilding en het ondersteunen van de werknemers. Door dit te verbeteren kan KL-IK de missie uitvoeren en tot een succes brengen. Dat zullen we binnen KL-IK in 2025 verder uitwerken.

Een nieuw organogram

Een nieuw organogram. De precieze invulling daarvan was in 2023 nog niet duidelijk. Begin 2024 zijn er nieuwe medewerkers gestart met nieuwe functies. Het organogram is daarna opnieuw bekeken en tot stand gekomen.

De nieuwe medewerkers in nieuwe functies zijn:

- Beleidsadviseur
- Finance controller



Personeelsvertegenwoordiging en cliëntenraad

Het opnieuw opstarten van de personeelsvertegenwoordiging en de cliëntenraad is in 2023 gebeurd. 2023 hebben we een aantal maal op verschillende momenten de personeelsvertegenwoordiging (PVT) proberen te activeren. Helaas was er te weinig tot geen belangstelling van medewerkers.

In 2024 hebben we binnen KL-IK deze lijn doorgetrokken en geprobeerd een PVT van de grond te krijgen. De constante druk op de agenda's van de medewerkers maakte dit moeilijk, maar ook het animo om deel te nemen was laag. Daarom is een PVT niet gelukt. In 2025 gaat KL-IK een nieuwe aanzet doen om de aantrekkelijkheid van deelname te verhogen.

Cliëntenraad

Eén keer per drie maanden staan binnen KL-IK structureel bijeenkomsten van de cliëntenraad gepland. Wanneer er zich actuele situaties voordoen die de cliënten of de organisatie aangaan dan kan er een extra bijeenkomst ingelast worden. In 2024 zijn er een viertal cliëntenraad bijeenkomsten geweest, waarin onder andere de volgende onderwerpen aan bod zijn gekomen:

- **Een gestructureerde vaste agenda voor de cliëntenraad**
- **Het structureel aansluiten van de directie KL-IK**
- **Gezamenlijke eetmomenten in de avond om uitsluiting van cliënten te voorkomen**
- **Continuïteit van bezetting met betrekking tot dagbesteding**
- **Samenwerking met externe partners voor continuïteit van zorg en begeleiding**
- **Klachten en incidenten zijn tijdens elke bijeenkomst een bespreekpunt**

Op dit moment kunnen we spreken van een stabiele en door KL-IK goed gefaciliteerde cliëntenraad. De inspraak en medezeggenschap organen voor zowel medewerkers als cliënten nemen we heel serieus. KL-IK voelt zich niet alleen verantwoordelijk, maar wil zo ook de kwaliteit van aanbod, kwaliteit van werkplezier, en de kwaliteit van leven en wonen voor cliënten verbeteren over de gehele breedte.

Verbeteracties naar aanleiding van de materiële controle:

In 2024 heeft KL-IK ook de resultaten gekregen van de materiële controle over 2022. Naar aanleiding daarvan en eigenlijk vooraf al hebben we verbeteringen doorgevoerd. Dat heeft geresulteerd in een procesboek. Waarin alle processen en interne en externe controlemechanismen en de borging van die processen is vastgelegd. In 2024 hebben we dat in een speciale bijeenkomst ook aan justitie voorgelegd. Er werd enthousiast op gereageerd.

De voornaamste verbeteringen gingen over:

- **Vooraf inschatten en vastleggen zorgbehoefte.**
- **Alleen personeel uren laten schrijven die ook een zorgdiploma op MBO3 niveau hebben.**
- **Niet direct herleidbare uren (slordigheid in rapportages).**
- **Verkeerde productcode gehanteerd.**

Pijler 4 *Samenwerken in de keten*

Forensische Forte

In 2023 heeft KL-IK het idee voor een forensisch expertiseteam/netwerk verder uitgewerkt. En zijn we begonnen met het opzetten van dit netwerk met onze partners. In de eerste maanden van 2023 hebben we samen gewerkt aan een missie en visie voor het netwerk met de naam “Forensische Forte”. Uiteindelijk heeft dat eind 2023 geresulteerd in een intentieverklaring.

In 2024 hebben we aan de hand van werkgroepen dit samenwerkingsverband verder uitgewerkt. We hebben hiervoor een planning opgesteld tot september 2024. Uiteindelijk zijn er in 2024 weinig concrete acties uitgekomen. Er bleek toch een verschil in belangen en inzicht in de te varen koers.

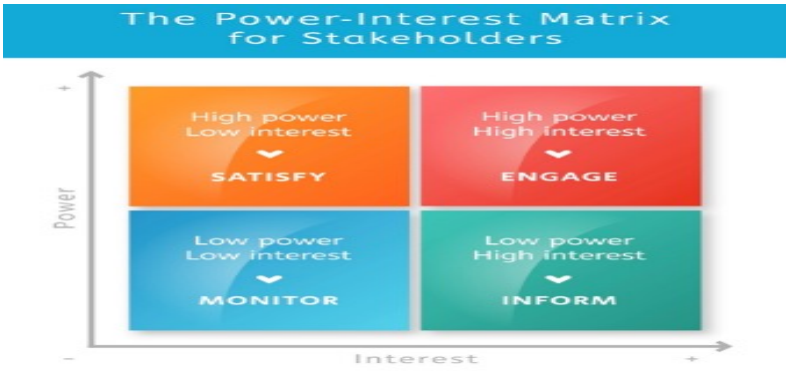
Er is in zorgvuldig overleg met elkaar besloten in een light-vorm verder te gaan. Met concrete kwartaalvoorstellen over samenwerking en deskundigheidsbevordering. Ook is KL-IK aangesloten bij de regiobijeenkomsten forensische zorg Limburg breed. In 2025 zal KL-IK de tweede regiobijeenkomst organiseren op locatie te Sittard.

Justitiële aanbesteding

De aanbesteding voor ambulante zorg en dagbesteding zijn KL-IK vanuit justitie KL-IK gegund. De aanbesteding voor Verblijfsindicaties als hoofdaannemer was helaas niet gegund. Toch zagen wij nog mogelijkheden om forensisch Verblijf te kunnen bieden via een onderaannemer-schap bij een erkende forensische zorgaanbieder. Daar hebben we in 2024 langdurige maar zeer positieve gesprekken over gevoerd met de organisaties Levanto en Doorpakkers. In totaal zijn er KL-IK 25 tal verblijfsbedden toegezegd. Het contract met Levanto ging in op 01-01-2025 in werking. Het gesprek met De Doorpakkers is positief verlopen en het wachten is op de afhandeling van handtekening. Na deze handeling zal KL-IK het onderaannemerschap officieel maken.

Stakeholders analyse

Uiteraard hebben we binnen KL-IK afgelopen audit ook weer een grote stakeholdersanalyse gedaan. Met een sterkte en zwakte analyse. Daaruit kwam naar voren dat de stakeholders de samenwerking met KL-IK als prettig en constructief ervaarden. Dat KL-IK goed bereikbaar was en men deskundig en discreet door het personeel te woord gestaan werd. Het samenwerkingsnetwerk van KL-IK was ook gegroeid naar een groter positief aantal.



Kansen/bevorderingen sterke stakeholders:

De sterke stakeholdersrelaties van KL-IK zorgden voor onze kracht en bestaansrecht, zij leverden een grote bijdrage aan KL-IK als groeiende organisatie. Alles wat je aandacht geeft groeit, zo vooral ook stakeholder relaties. Het betreft hier de sterke Stakeholders die meedenken en bijdragen in efficiency, effectiviteit en innovatie van de producten van KL-IK.

De sterke stakeholders zijn ook pijlers die bijdragen aan de kwaliteit van inhoud en dienstverlening. De stakeholders zorgen mede voor een constante financiële veiligheid en verbetermogelijkheden bij KL-IK.

Risico's/belemmeringen:

Samenwerkingsrisico's die door KL-IK in beeld werden gebracht met betrekking tot Stakeholdersorganisaties. Dan hebben we het o.a. over gemeenten, ministeries, zorgkantoren en andere zorginstellingen die verschillende belangen en prioriteiten kunnen hebben. Maar ook veranderingen in financiering stromingen kunnen een belemmering vormen. Wat weer kan leiden tot conflicten of inefficiënte samenwerking. Het is dus belangrijk voor KL-IK om deze risico's te identificeren, te monitoren en te beheren. Deze identificatie hebben we in 2024 gedaan door middel van een gedegen stakeholderanalyse tijdens de algehele audit.

Belangrijke aandachtsgebieden:

- **Verandering van doelgroep (Vluchtelingen Oekraïne, naar justitie/WLZ)**
- **Nieuwe bestemming klooster? Samenwerking justitie op gebied BBA**
- **Nieuw beleid gemeente voor wat betreft jeugd**
- **Nieuwe huurwet**
- **Verblijfszorg via onder-aanneming**

Onderaannemers:

KL-IK had in 2023 drie onderaannemers. Twee onderaannemers waren al vanaf 2022 onderaannemer. Er is 1 nieuwe bij gekomen. Om de werking te versoepelen, en te harmoniseren met de hoofdaanbieder hebben we een aantal acties uitgezet:

- **In 2024 hebben we kwartaal Kwaliteitsvergaderingen met de onderaannemers over het KKFZ.**
- **In 2024 hebben we de werkwijze "samenwerkingsafspraken reclassering" doorgevoerd.**
- **Tijdens de kwartaalgesprekken deden we tegelijkertijd een Dossiercheck door criminoloog en beleidsadviseur van KL-IK. (o.a. intake, plaatsingsbrief, risico inschatting, begeleidingsplan, rapportages).**
- **Er zijn tussentijdse individuele gesprekken met onze criminoloog over de forensische zorg en de eisen.**
- **Twee onderaannemers doen ook mee in het samenwerkingsverband "Forensische Forte".**

Be There

Be There is in 2023onder-aannemer geworden bij KL-IK. De reden voor het onderaannemer-schap waren de andere regio (Noord en Midden Limburg), de ervaring met de doelgroep vanuit de WMO en de vraag die er bij hun lag vanuit de reclassering om mensen te begeleiden met een forensische titel. Helaas is Be There is in 2024 failliet verklaard. De cliënten zijn overgedragen aan andere partijen. De samenwerking met Be There daarmee beëindigd.

Agapé

Bij Agapè-Zorg geloven gaan ze uit van de sterkte in de mens. Er wordt gewerkt vanuit een holistische aanpak van forensische zorg. Een ervaren team van professionals, waaronder psychologen, psychiaters, maatschappelijk werkers en therapeuten, werkt samen om een op maat gemaakt behandelplan te ontwikkelen voor elke cliënt. Agapé begrijpt dat elk individu unieke behoeften en omstandigheden heeft, en daarom streven zij ernaar om zorg te bieden die aansluit bij die individuele factoren.

Bij Agapè-Zorg zijn ze vastbesloten om een veilige, respectvolle en oordeelvrije omgeving te bieden waarin herstel mogelijk is. Zij geloven dat iedereen het potentieel heeft om positieve veranderingen in hun leven aan te brengen, ongeacht hun verleden. Het doel is om de cliënten te ondersteunen bij het nemen van verantwoordelijkheid voor hun eigen welzijn en hen te helpen bouwen aan een gezonde, hoopvolle toekomst. De cliënten in onderaannemer-schap zijn gedurende 2024 gedaald tot 1 cliënt. We hebben besloten om de samenwerking daarom niet verder te optimaliseren. De verwachting is dat de het onderaannemer-schap met Agapé in 2025 zal worden eindigen.

Zorg voor welzijn

Zorg voor welzijn biedt ambulante begeleiding aan kwetsbare burgers binnen het maatschappelijk veld van welzijn die geconfronteerd worden met zodanige problematiek, dat het hen niet meer lukt om op eigen kracht invulling te geven aan het dagelijkse leven. Binnen deze groep zijn door de jaren heen ook enkele cliënten geweest die zorg ontvangen hebben vanuit een forensische titel. In 2024 hadden ze 1 cliënt. Die is uitgestroomd naar de WLZ. Hoe de samenwerking met KL-IK en Zorg voor welzijn verder zal gaan gaat 2025 uitwijzen.

Pijler 5 *Informeren over resultaten*

Acquisitie en bekendmaking

In 2023 hadden we binnen en buiten KL-IK verschillende acties opgezet om de forensische zorg van KL-IK onder de aandacht te brengen. Zo hadden we een nieuwsflits verstuurd over de forensische opstartkamers en nieuwe folders gemaakt over bijna al onze activiteiten. Zoals behandeling, dagbestedingen, de opvang van Oekraïense vluchtelingen en de forensische zorg bij KL-IK.

KL-IK heeft in 2024 veel gedaan om de informatie te verbeteren. Bij de MIC meldingen heeft KL-IK toegevoegd dat mensen kunnen aangeven welke indicatie het betreft. Zo is er toch meer differentiatie mogelijk. In 2024 heeft KL-IK bekeken welke telinformatie we nog meer zouden kunnen toevoegen.

Website KL-IK:

In 2024 hebben we een begin gemaakt met de nieuwe website van KL-IK.

- **Mooi en functioneel design**
- **Gebruiksvriendelijk**
- **Duidelijke structuur en indeling**
- **Goede navigatie en zoekfunctie – goed vindbaar in zoekmachines zoals Google en Bing**
- **Snel laden, technisch actueel zijn en gemakkelijk up-to-date houden, werken op alle soorten apparaten (mobiel, tablet en desktop).**

Voor de forensische zorg/begeleiding/dagbesteding/ forensisch BW/behandeling heeft KL-IK aparte pagina's ingericht. De website van KL-IK zal 1 mei 2025 officieel actief zijn.

Informatievoorziening naar hoofdaannemers:

De aanbesteding voor ambulante zorg en dagbesteding zijn KL-IK vanuit justitie gegund. De aanbesteding voor Verblijfsindicaties als hoofdaannemer was helaas niet gegund. Toch zagen wij nog mogelijkheden om Forensisch Verblijf te kunnen bieden via een onderaannemer-schap. Daar hebben we in 2024 langdurige maar zeer positieve gesprekken over gevoerd met de organisaties Levanto en Doorpakkers. In totaal zijn er KL-IK 25 verblijfsbedden toegezegd. Het contract met Levanto ging in op 01-01-2025 in werking. Het gesprek met De Doorpakkers is positief verlopen. Het wachten is op de afhandeling van handtekeningen om het onderaannemerschap officieel te maken. KL-IK zal met de hoofdaannemers onderlinge afspraken maken over het hanteren van de kwaliteitscontrole. Dat gebeurt binnen KL-IK ook al voor de andere financieringsstromen.

Transparantie naar justitie:

Jaarlijks voert KL-IK twee kwaliteitsgesprekken met accountmanager van justitie. Daarnaast is justitie op de hoogte van ons nieuwe procesboek met het intern en extern controleplan. KL-IK heeft dit in een aparte bijeenkomst met de accountmanagers besproken.