



JAARVERSLAG FORENSISCHE ZORG

2023

Jaarverslag 2023

De visie van KL-IK op forensische zorg sluit aan op de algemene visie van onze zorgorganisatie.

De Kernwaarden die bij KL-IK passen zijn: Open, Laagdrempelig, Persoonlijk, Competent en Vasthoudend. Dit geldt voor zowel het werken met onze cliënten en hun naasten, als voor het welzijn en de expertise van onze medewerkers en de veiligheid van de samenleving.

KL-IK is een zorgaanbieder binnen en buiten het forensische werkveld in Limburg.

Wij bieden behandeling, begeleiding, dagbesteding en verblijfszorg aan verschillende doelgroepen vanuit verschillende financieringsvormen. Voor de forensische zorg bieden we ambulante begeleiding en dagbesteding. Indien gevraagd kunnen wij behandeling en therapie op maat bieden aan forensische cliënten via de zorgverzekeringswet. Dit betreft behandeling voor depressie, trauma en lichte verslavingsproblematiek.

De forensische zorg van KL-IK spitst zich toe op alle leefgebieden. Namelijk: wonen, sociale context, financiën, welzijn, dagbesteding. KL-IK draagt op die manier bij aan een veiligere samenleving. We brengen zorgvuldig de risico's in kaart en verwerken deze als doelstellingen in hun traject. In de trajecten van de cliënten gaan we ook uit van de krachten, talenten en kwaliteiten van mensen. Ondanks dat we geen verblijfszorg kunnen bieden, helpen we cliënten toch vaak aan een veilige woonplek.

KL-IK heeft met gebundelde krachten op het gebied van kennis, kunde en het gevarieerde zorgaanbod een forensisch expertiseteam ontwikkeld. Vanuit die zorgvuldige samenwerking gaan we goede betrokken zorg organiseren met een goed inhoudelijk programma gericht op het persoonlijk en maatschappelijk herstel van onze forensische cliënten.

De relatie met de klant.... daar draait het uiteindelijk om, toch!

Relationele veiligheid. Zich geborgen voelen, er mogen zijn en jezelf de moeite waard voelen, dat wil elk mens. Daar valt heel veel winst te behalen. Sterker nog, daar staat of valt elk forensisch traject mee.

1 Algemene informatie

KL-IK had op 31-12-2023, 16 forensische cliënten in zorg, exclusief de cliënten in onderaanneming. Dat betekende een omzet van €385.196,-. Dat is 8,7% op de totale omzet van KL-IK.

Overzicht productie en case load:

In onderstaande tabel een overzicht van het aantal cliënten en de geleverde forensische zorg in uren per maand en gemiddeld per week.

Aantal cliënten in relatie tot productie en gemiddelde per week

Maand	Cliënten	Productie	Per cliënt/per week
Januari	11	396,67	8,3
Februari	10	318,55	7,3
Maart	10	333,5	7,7
April	11	290,45	6,1
Mei	10	350,25	8,0
Juni	11	362	8,3
Juli	11	353,5	7,4
Augustus	16	549	7,9
September	16	471,51	6,1
Oktober	15	544,75	8,3
November	16	591,35	8,5
December	16	481,25	6,9
Totaal/gemiddeld	12,75	420,23	7,6

Er zijn een aantal zaken te zien in bovenstaande tabel:

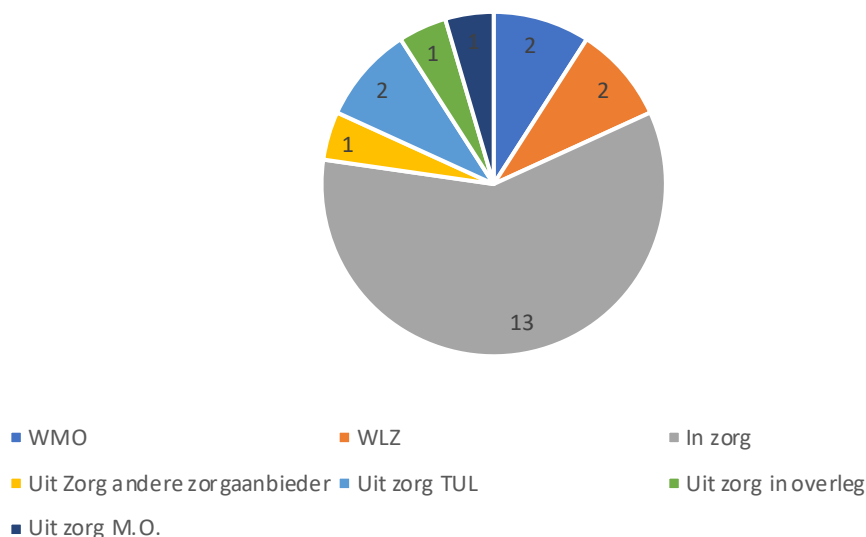
- De start van de forensische opstartkamers in Mei, de bijbehorende acquisitie via folders en een nieuwsflits naar ketenpartners heeft in Augustus gezorgd voor nieuwe doorverwijzing van cliënten.
- In April en September is er een daling geweest in de productie. Dat had voor een groot deel te maken met beschikbaarheid van personeel. In April waren we in afwachting van de start van nieuwe medewerkers. In September was er grote drukte wegens vakantie. In September en December was er grote drukte vanwege vakantie.

- Het aantal cliënten is redelijk stabiel, met een grote sprong in het tweede deel van 2023.
- KL-IK had gemiddeld bijna 13 cliënten doorheen het jaar. De cliënten ontvingen samen gemiddeld 7,6 uur begeleiding per week. Overwegende dat de meeste cliënten via ons wonen is dat een te verantwoorden gemiddelde afgaande op de aard van de problematiek van de doelgroep. Dat wil zeggen dat de groep de nodige nabijheid en aandacht, maar ook het nodige toezicht kreeg. In 2024 is er een KPI om de verantwoording ook in relatie te brengen met recidivecijfers en scores op de FARE.

Uitstroom in relatie tot resultaat:

In 2023 waren er in totaal 22 cliënten in zorg bij KL-IK. Daarvan zijn er 13 op 31-12-23 nog in zorg. Er is veel positieve uitstroom: Er zijn twee cliënten doorgestroomd naar de WLZ als financieringsstroom, beiden zijn in zorg gebleven. Twee cliënten zijn doorgestroomd naar de WMO, waarvan één in overleg naar een andere zorgaanbieder is gegaan en de ander bij KL-IK is gebleven. Een laatste positieve uitstroom is een cliënt die naar een andere zorgaanbieder is gegaan. Bij vier cliënten is het traject niet positief verlopen. Eén iemand is uit zorg gegaan naar de maatschappelijke opvang, twee trajecten zijn terug gemeld door de reclassering en één traject is na de intake in overleg met reclassering beëindigd.

Uitstroom/in Zorg 2023 Totaal 22 cliënten.



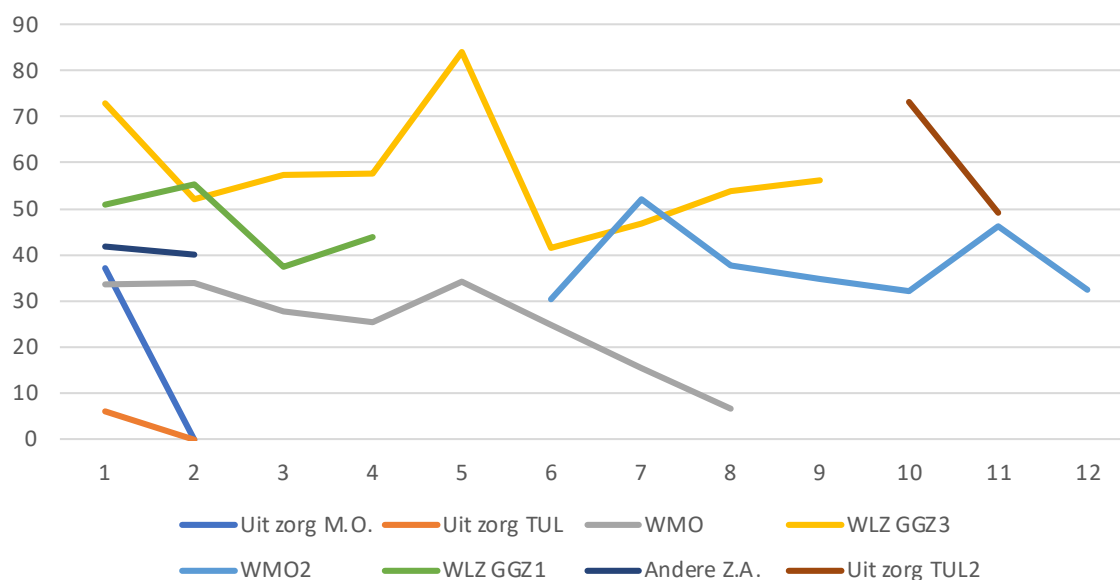
Uitstroom cliënten 2023

Positieve uitstroom	Aantal cliënten	Negatieve uitstroom	Aantal cliënten
WMO in zorg	1	Uit zorg T.U.L.	2
WMO in andere zorgaanbieder	1	Uit zorg maatschappelijke opvang	1
WLZ in zorg	2	In overleg met reclassering beëindigd kort na de intakefase	1
In overleg uit zorg (geen zorg nodig)	1		
In overleg andere zorgaanbieder	1		

Uitstroom in relatie tot urenverantwoording:

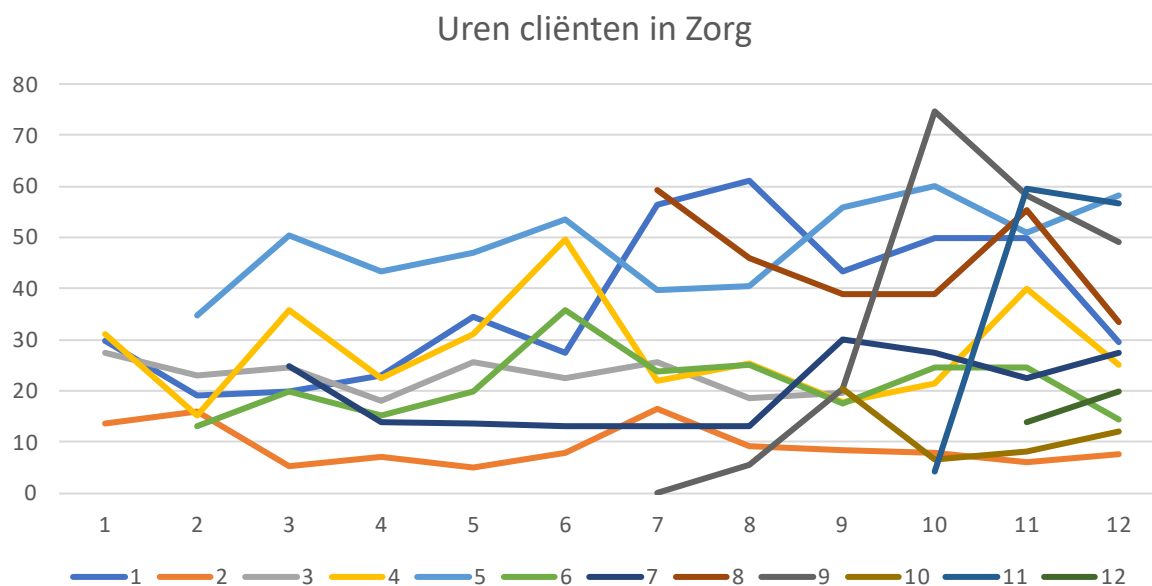
In onderstaande tabel is te zien dat er een aantal kortlopende trajecten zijn geweest in het begin van het jaar, die voortijdig beëindigd zijn. Dat geeft niet het hele beeld. De trajecten 'Andere Z.A.', 'Uit zorg TUL' en 'Uit zorg M.O.' waren al vanaf 2022 in zorg. Het waren langdurige trajecten die in de laatste twee van de drie gevallen niet tot uitstroom naar andere financieringsvorm of minder zorg hebben geleid. Voor de andere trajecten is te zeggen dat de inzet van zorg ook gecontinueerd kan worden door de opvolgende indicaties WLZ en WMO. Bij de WLZ is dat bijna 1 op 1, deze pakketten komen neer op ongeveer 12 uur per week aan individuele begeleiding, inclusief bereikbaarheid en beschikbaarheid. De inzet van de forensische zorg was iets minder, maar kwam overeen. Bij de WMO pakketten is de overgang wat groter. Het eerste WMO traject is mooi afgeschaald naar een WMO traject van 5 uur per week. Het WMO2 traject is gestart en geëindigd in 2023, hierdoor is de inzet hoog geweest, omdat er veel zaken opgepakt moesten worden in korte tijd. Tot slot is er nog een kortlopend traject dat voortijdig beëindigd is, doordat er geen match was op gebied van huisvesting.

Uitstroom in relatie tot uurverantwoording



Ontwikkeling uren cliënten in zorg:

In onderstaande tabel zijn de maandelijkse uren van de cliënten in zorg geprojecteerd.



Op basis van bovenstaande tabel kunnen we een aantal voorzichtige bevindingen aangeven:

- Verschillende trajecten zijn redelijk stabiel er zit geen duidelijk stijgende, of dalende lijn in. Ten eerste kan dat betekenen dat we goed inschatten hoeveel zorg iemand nodig heeft. Ten tweede kan het ook betekenen dat we goed sturen op het leveren van de zorg zoals die ingepland staat. We zullen dus goed moeten verantwoorden waarom we niet veel afschalen. Een verklaring hiervoor is, dat wij veelal cliënten huisvesten die moeilijk te plaatsen zijn, waarbij er dus ook de nodige uitdagingen zijn. Door het formulier "samenwerkingsafspraken reclassering" hebben we de inzet van zorg wel steeds goed afgestemd met de reclassering.
- Er zijn pieken te ontdekken in juni, na de start van nieuwe medewerkers, in September en in Oktober bij de start van nieuwe trajecten. Dit is logisch te verklaren.
- Drie trajecten kennen een grilliger verloop, hier is geen duidelijke verklaring voor. In het meest positieve geval hebben we flexibel kunnen inspelen op veranderende zorgbehoefte. Een andere verklaring zou kunnen zijn de beschikbaarheid van personeel. Gaandeweg 2024 zullen we uitzoeken hoe we dit kunnen verantwoorden.
- Men kan ook zien dat op bepaalde momenten, als sommige trajecten pieken, anderen wat dalen. Dat is te verklaren door het feit dat ons personeel daar ingezet moet worden waar dit het meest nodig is. Onze criminoloog vestigt ook de aandacht op de trajecten waar dat op dat moment het meest nodig is.
- In 2024 gaan wij de risicofactoren uit de FARE koppelen aan de inzet van uren zorg.

Dagbesteding

De dagbesteding heeft in 2023 extra aandacht gekregen. Belangrijke dingen zijn het motiveren van de cliënten, het registreren van de dagbesteding, het kenbaar maken van het programma, het opvolgen van No Shows. Een goede samenwerking met team wonen, en de trajectbegeleiders is hierbij een vereiste. Vanaf Augustus zie je de dagbesteding voor forensische cliënten aantrekken. De redenen hiervoor waren, dat dit duidelijk bij de start van de trajecten is afgesproken met de reclassering en het aanbod beter passend is gemaakt.

Dagdelen dagbesteding

Maand	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Dagdelen	16	13	12	5	2	11

Maand	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Dagdelen	8	24	22	34,5	27	17,5

Totaal = 171

Dagbesteding:

Het hebben van een zinvolle dagbesteding vinden we bij KL-IK een belangrijk begeleidingsdoel. In 2022 hebben we gemerkt dat de presentie op bepaalde onderdelen van de dagbesteding terugliep, maar dat er aan de andere kant ook nog een inhaalslag was te maken op gebied van rapportage. Uiteindelijk zijn daar in 2023 weer nieuwe processen over gekomen en is de presentie weer verbeterd. Ook is dagbesteding veel meer aangeboden (intern en extern) en zijn cliënten veel meer gemotiveerd om deel te nemen. Er zijn betere afspraken gemaakt tussen intake en verwijzers over de rol van dagbesteding in het begeleidings-traject. Tot slot hebben we een extra arbeidsmatige dagbesteding aan onze activiteiten toegevoegd. Dat was een project voor groenvoorziening rond een groot leegstaand pand.

CTO: Vanuit het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) is gebleken dat het overgrote deel (19 van de 22 ondervraagden) het aanbod fijn vindt om te doen en ze leren nieuwe dingen. De locaties zijn voor hen ook goed bereikbaar. Vanuit het CTO is wel naar voren gekomen dat cliënten niet altijd goed op de hoogte zijn van activiteiten (Zie verder).

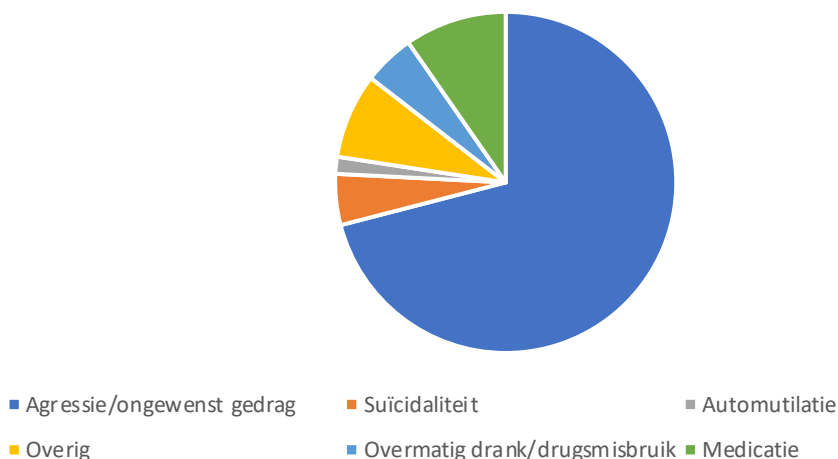
Overdracht: Onze intaker heeft zich in 2023 toegespitst op de vraag hoe we de overdracht tussen intake en trajectbegeleiders, woonbegeleiders, en dagbesteding kunnen verbeteren. Uiteindelijk zijn daar acties uitgekomen, zoals een 'plaatsingsoverleg', een wekelijkse "Kick Off" (start van de week bijeenkomst), een duidelijkere agenda bij het plaatsingsoverleg en rolverdeling tussen intake en trajectbegeleiding. Tot slot hebben we ook een nieuwe intakeprocedure vastgelegd in Q base.

CTO: 45 mensen geven aan in het afgelopen jaar een intake te hebben gehad. Veruit de meeste mensen hebben deze snel gekregen na aanmelding. Ook voelde veel cliënten zich begrepen en serieus genomen. Een paar cliënten waren hierin neutraal. Slecht 1 client vond dat de intake helemaal niet snel heeft plaats gevonden na aanmelding.

Incidenten:

In 2023 zijn er in totaal 63 meldingen geweest in Q Base, de meeste waren meldingen van incidenten met de categorie verbale/fysieke agressie. In 2023 hebben er 44 incidenten plaatsgevonden binnen de categorie "agressie/ ongewenst gedrag." Veruit het meest aantal meldingen is hierin onder te brengen. Dit betrof acht keer agressie/ ongewenst gedrag tussen cliënten onderling, 22x van cliënt naar medewerker en 14 keer tussen cliënten en derden. Verreweg de meeste meldingen betrof verbale agressie. Overige belangrijke meldingen betroffen suïcidaliteit vier keer, automutilatie 1 keer, 1 keer schade/vernieling aan de woning met aangifte vanuit KL-IK, overmatig drank drugsgebruik drie keer en tot slot zes meldingen over (verkeerd) medicatiegebruik.

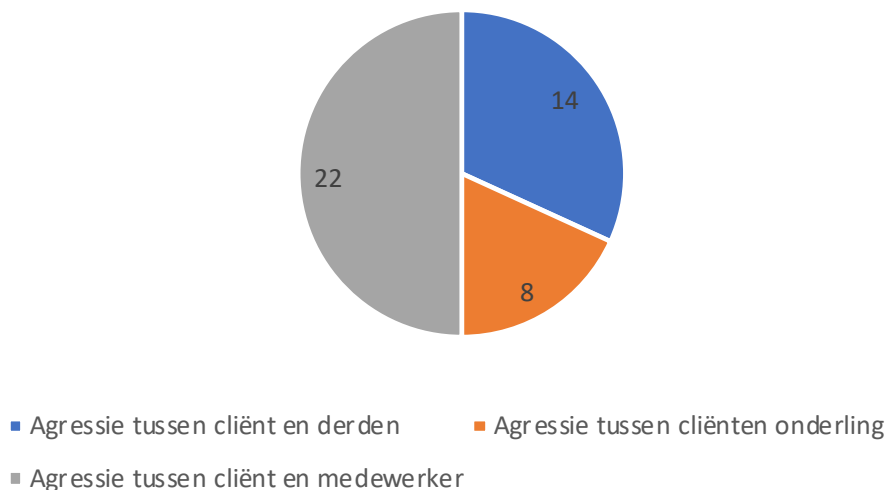
Incident Meldingen 63



Incidenten:

Opvallend is het blijvend aandeel van agressie/ongewenst gedrag naar medewerkers. Het zal in 2024 weer belangrijk zijn om onze medewerkers daar (weer) goed op te scholen. Onder andere door de thema's forensische scherpste en omgaan met agressie te belichten.

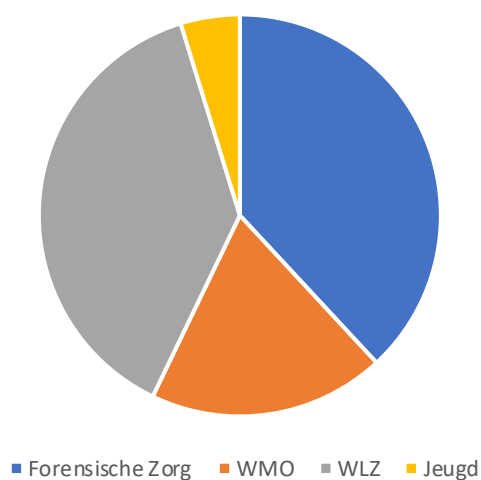
Agressie/Ongewenst gedrag



Conclusie: Veruit de meeste meldingen betreffen agressie en ongewenst gedrag. Dit was voorgaande jaren ook al zo. We hebben hier op geanticipeerd door de medewerkers een cursus omgaan met agressie aan te bieden. Dit heeft niet gezorgd voor een afname in het aantal meldingen van agressie/ ongewenst gedrag naar medewerkers toe. Het is belangrijk om de cursus omgaan met agressie te herhalen. Hierin wordt extra aandacht geschonken aan de-escalerend werken.

Het tweede halfjaar van 2023 hebben we, in het kader van verbetering van de informatievergaring ook een onderverdeling gemaakt naar de indicatie van de personen die incidenten veroorzaakt hebben, of betrokken zijn geweest bij een incident. In totaal was acht keer een WLZ client betrokken bij een incident, vier keer een client met een WMO indicatie, een client met een Jeugdwet indicatie en acht keer een client met een Forensische indicatie.

Indicatie cliënt en incident



◆ **Pijler 1 Veiligheid en Persoonsgerichte Zorg:**

Openen nieuwe verblijfslocatie: Forensische Opstartkamers. Deel van KPI Forensisch

Mede door de krapte op de woningmarkt, stijgende kosten voor energie maar ook door het aanbod van uit reclassering van cliënten met naast een zorgvraag, óók een vraag naar een woning, hebben we het idee ontwikkeld van forensische opstartkamers. Hier kunnen cliënten hun eerste zaken op orde krijgen waarna we kijken óf en waar ze naartoe zouden kunnen doorstromen. In de eerste periode van 2023 is gewerkt aan het concept, de financiële planning en de uitvoering. Er is uiteindelijk rond mei begonnen met acquisitie en bekendmaking aan de hand van folders.

De locatie is in mei 2023 van start gegaan, vanaf dat moment konden de eerste cliënten met een WLZ en Forensische indicatie geplaatst worden.

In totaal konden er 10 cliënten gehuisvest worden. Dat is uiteindelijk doorheen het jaar niet voorgekomen. Vanuit het financieel plan hadden we ons gericht op een bezetting van gemiddeld zeven bewoners. Het aantal bewoners is uiteindelijk niet boven de zes uitgekomen:

Bezetting opstartlocatie

Maand	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Cliënten	1 WLZ	2 (1 WLZ, 1 Forzo)	3 (1 WLZ, 2 Forzo)	5 (2 WLZ, 3 Forzo)	5 (2 WLZ, 3 Forzo)	6 (2 WLZ, 4 Forzo)	6 (2 WLZ, 4 Forzo)	5 (1 WLZ, 4 Forzo)
Uren per week	13	23	33	56	56	66	66	56

Een reden dat de bezetting niet hoger is geworden, is dat de zorgzwaarte van de populatie toch meer aandacht vroeg buiten de kantooruren. Om daaraan tegemoet te komen waren de ambulante indicaties ontoereikend. Het mislopen van de aanbesteding Verblijfszorg maakte dit onmogelijk. Gedurende het jaar hebben we verschillende acties ondernomen om de werking toch te verbeteren: Vaste blokken van begeleiders op de locatie, een vaste begeleider op de locatie, een extra ronde van de 24 uren dienst in de nacht, bewonersvergaderingen, gebruiks-overeenkomsten, bezoekverboden, locatieverboden etc. Eind 2023 zijn we ons opnieuw gaan beramen hoe we de locatie tot een succes kunnen maken. Dat is mogelijk via een onderaannemerschap bij, of samenwerking met een andere zorgpartij. We zullen tijdens de intake beter screenen welke cliënten passend zijn voor de locatie.

Aangiftes: Er is door KL-IK in 2023 twee keer aangifte gedaan. Dat was voor vernieling en bedreiging. De mogelijkheid van het doen van aangiftes door de zorgaanbieder voor misdrijven zal in 2024 extra benadrukt worden. Het is een nieuwe lijn, dat je cliënten juist tekort doet en niet helpt, door het niet te doen.

Pijler 2 Forensisch Vakmanschap

In 2023 is het ons gelukt om de supervisie en intervisie opnieuw op te zetten. Daarnaast hebben we een inhaalslag gemaakt qua modules van de forensische leerling. In onderstaande tabel het opleidingsplan van 2023. In 2024 kunnen we dan een verdiepingsslag maken. We zullen begin 2024 voor de ambulante begeleiders en trajectbegeleiders, de persoonlijke ontwikkelwijzer invullen om na te gaan waar verdere opleidingsnoden liggen.

Aanvullend op de leerlijn en de intervisie is er voor de trajectbegeleiders en ambulant begeleiders ook nog maandelijks de “werkgroep forensisch” waarin er plek is voor casuïstiek, actuele thema’s, risico’s en procedures. De opzet uit 2022, om te werken met een vast forensisch team, en het werken met duo begeleiding in moeilijke casuïstiek volgen we nog steeds. In 2023 zijn we ook gestart met een samenwerkingsverband (zie verder) waarin we onderzoeken wat dat kan toevoegen op het gebied van forensisch vakmanschap.

Medewerkers	Basis:	Verdiepend/Optioneel	Intervisie
Ambulant Forensisch Medewerkers	Forensische leerlijn: Forensische Scherpste Forensische Doelgroep Ambulant werken in de forensische zorg Ketensamenwerking. Inleiding Risicomanagement. Jaarlijkse agressietraining	FARE Middelengebruik Omgaan met LVB BW en Forensische zorg.	Prof dr. X Moonen. 1 keer per twee maanden. Vierdaagse training “de Verbinding” met als thema: relationele veiligheid. O.l.v. Adviseur psycholoog manager veiligheid en manager wonen
Traject-begeleiders	Forensische leerlijn: Forensische Scherpste Forensische Doelgroep Ambulant werken in de forensische zorg Ketensamenwerking. Risicomanagement. Jaarlijkse agressietraining.	FARE Middelengebruik Omgaan met LVB BW en Forensische zorg.	Prof dr. X Moonen. 1 keer per twee maanden. Vierdaagse training “de Verbinding” met als thema: relationele veiligheid. O.l.v. Adviseur psycholoog manager veiligheid en manager wonen
Woon-Ondersteuners	Woonondersteuners (MBO 4) Relationele Veiligheid. (Vanaf MBO 4) Relatie tussen team en cliënt (Vanaf MBO 4.) Relatie Forensische professional en cliënt. (Vanaf MBO4). De forensische cliënt. (Vanaf MBO 3). Woonondersteuners MBO 3 Forensische zorg binnen Beschermd Wonen (MBO 3/4) Omgaan met Agressie (MBO). Escalatie en de-escalatie (MBO 3/ 4) Omgaan met agressie binnen de Maatschappelijke opvang. (MBO 3/ 4).	Forensische zorg binnen RIB-W’s (RINO Groep).	Prof dr. X Moonen. 1 keer per twee maanden.

◆ **Pijler 3 Organisatie van zorg**

Belangrijke speerpunten voor wat betreft de Organisatie van zorg voor 2023 waren:

Teamontwikkeling:

In de huidige tijd is het moeilijk om een vast team van mensen te behouden. Zeker wanneer er ook veel wordt geïnvesteerd in opleidingen, cursussen en teambuilding. In het werken met een lastige doelgroep, is het belangrijk dat collega's kunnen terugvallen op een sterk team en elkaars expertise. Vandaar dat we zoveel mogelijk willen inzetten op een vast team van medewerkers in dienst. Met daarnaast hooguit een vaste flexibele schil van ZZP-ers om fluctuaties in werkdruk, ziekte en wisselende zorgvragen op te kunnen vangen. Wij laten onze forensische medewerkers in duo's werken, zodat de werkdruk gelijkmatig verdeeld kan worden en men altijd op een collega kan terugvallen.

Tot slot is ook het KPI van belang geweest, dat we streven naar minder werkdruk voor de trajectbegeleiders door te investeren in de kwaliteit van de woonondersteuners. Onze manager zorg heeft dit vormgegeven en verder geconcretiseerd in 2023.

De overgang van maatschap naar B.V.

De belangrijkste processen om dit mogelijk te maken zijn in gang gezet. Het is nog wachten op de goedkeuring van belanghebbenden. Dit moet nog officieel rond gemaakt worden en er zal nog een raad van commissarissen aangesteld worden. Het Ministerie van Justitie is van deze plannen op de hoogte gesteld.

Het voeren van een cliënttevredenheidsonderzoek

KL-IK heeft in 2023 een cliënttevredenheidsonderzoek gevoerd. 85 % van onze cliënten zou KL-IK aanraden bij een vriend! Dit is een hoog percentage en geeft aan dat veel cliënten tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. 87% geeft aan dat de begeleiding aan hun verwachting voldoet, ook dit is een hoog percentage.

Van de 69 cliënten geeft één client aan zijn begeleider niet te kunnen vertrouwen en negen zijn er neutraal. Wantrouwen is bij sommige problematieken passend en dit aantal is niet zo hoog dat hier direct iets mee moet. We zien dat het merendeel vindt dat zijn begeleider prettig met hem/haar omgaat, aandachtig luistert, de client serieus neemt, zijn afspraken nakomt en de situatie/ klachten goed begrijpt. Dit is voor ons een mooi resultaat om te lezen. Over het bereiken van doelstellingen door de hulp van begeleiding is er wat meer variatie. Drie cliënten geven aan dat ze hun gestelde doelen niet mede bereikt hebben dankzij de begeleiding van KL-IK, 16 zijn hierin neutraal. Dit is een kwart van de cliënten. Vijf cliënten geven aan dat begeleiding ze niet heeft geholpen om beter met hun situatie/ problemen om te gaan. Nog eens zeven cliënten geven aan misschien te worden geholpen hierbij. Wij nemen deze signalen serieus en KL-IK zal zich erop richten dit verder te verbeteren.

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek is verder gebleken dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van medezeggenschap van cliënten. Dat betreft zeggenschap over de inhoud van de zorg en over de geplande activiteiten. In 2024 zullen we daarom de cliëntenraad beter faciliteren om hier een rol in te spelen.

8,5

Over het algemeen zijn we natuurlijk erg content. We zijn meer dan tevreden met een gemiddeld tevredenheidscijfer van de begeleiding van 8.5 en met een gemiddeld cijfer voor de tevredenheid over de organisatie van een 7.9. Onze doelstelling is om dat de komende jaren te evenaren of te overtreffen.

Verbeteracties voortgekomen uit deze analyse:

- Flexibele schil: Plan maken om de vervanging bij ziekte of verlof in de toekomst te verbeteren zodat er altijd een vervanger beschikbaar is.
- Begin 2024 opzetten nieuwe cliëntenraad en deze faciliteren om rol te spelen in medezeggenschap.
- Meer ruchtbaarheid geven aan activiteiten zodat alle cliënten tijdig op de hoogte zijn.
- Ideeën bus voor aanbod activiteiten zodat we weten waar de wensen en behoeften van cliënten liggen.
- Folders maken voor de dagbestedingsactiviteiten.

De nieuwe aanbesteding van justitie (Ambulant en dagbesteding en Verblijf)

De aanbesteding voor ambulante zorg en dagbesteding is gegund. De aanbesteding voor Verblijfsindicaties is helaas niet toegekend door een procedurele fout. Het Ministerie van Justitie wijst ons op mogelijkheden om Verblijf te kunnen bieden via een onderaannemerschap. Daar zullen we in 2024 gesprekken over voeren met partijen.

Een nieuw organogram

In het kader van een professionaliseringsslag komen er begin 2024 een (forensisch) beleidsadviseur en financial controller de organisatie versterken. Het organogram zal dan weer een duidelijke structuur weergeven van de organisatie.

Personeelsvertegenwoordiging en cliëntenraad

Het opnieuw opstarten van de personeelsvertegenwoordiging en de cliëntenraad is in 2023 gebeurd. In 2024 zal dit verder worden vormgegeven zodat zij op een volwaardige manier een gesprekspartner worden.

KL-IK hoopt door de facilitering van de cliëntenraad de medezeggenschap van cliënten op allerlei gebieden te vergroten.

◆ Pijler 4 Samenwerken in de keten

In 2023 hebben we ons idee voor een forensisch expertiseteam/netwerk verder uitgewerkt en zijn we begonnen met het opzetten van dit netwerk met onze partners. In de eerste maanden van 2023 hebben we samen gewerkt aan een missie en visie voor het netwerk met de naam "Forensische Forte". Uiteindelijk heeft dat eind 2023 geresulteerd in een intentieverklaring. Die intentieverklaring is ondertekend door de volgende partners: Agapè, Zorg voor Welzijn, CAB&B, KL-IK, Probe, Hilzijn en GreenLeaf. Dat zijn partners met contracten voor verschillende doelgroepen onder andere forensisch, jeugd en WLZ.

In 2024 zullen we aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden in werkgroepen dit samenwerkingsverband verder uitwerken. Er is hiervoor een planning opgesteld tot september 2024. Dan zal er een evaluatiemoment zijn. De verwachting is dat dit resulteert in nog concretere samenwerkingsafspraken en een uitvoeringsovereenkomst.

KL-IK had in 2023 natuurlijk ook zelf intensieve samenwerking op casusniveau binnen de zorg en veiligheidshuizen, korte lijnen met wijkagenten en handhaving en een goede samenwerking met de reclassering.

Voor wat betreft deze laatste samenwerking hebben we in 2023 met Mondriaan reclassering een pilot gedraaid. Bij de start van forensische trajecten stellen we samen met de reclassering het formulier "samenwerkingsafspraken" van het Expertisecentrum Forensische Zorg op. Dat gaan we in 2024 voortzetten.



Forensische forte



◆ **Pijler 5 Informeren over resultaten**

In 2023 hebben we verschillende acties uitgezet om de forensische zorg van KL-IK onder de aandacht te brengen. We hebben een nieuwsflits verstuurd over de forensische opstartkamers en we hebben nieuwe folders gemaakt over al onze activiteiten, zoals de behandeling, de dagbesteding, de opvang van Oekraïense vluchtelingen en de forensische zorg bij KL-IK.

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek is gebleken dat er op gebied van het informeren van cliënten en hun naasten nog stappen te zetten zijn. Het overgrote deel geeft aan goed geïnformeerd te zijn over de inhoud van de zorg en de verwachtingen tussen cliënt en zorgaanbieder. Verbeterpunten gaan voornamelijk over de me-dezeggenschap in de begeleidingsplannen, het informeren over activiteiten en de verwachte resultaten van de begeleiding.

Een andere verbetering die we in 2024 willen aanbrengen is dat we meer teline informatie willen genereren om beter te kunnen sturen en verantwoorden. Daar hebben we in 2023 al een begin mee gemaakt doordat medewerkers bij incidenten nu kunnen aangeven welke indicatie het betreft. Zo is er toch meer differentiatie mogelijk. In 2024 gaan we bekijken welke teline informatie we nog meer zouden kunnen toevoegen. Te denken valt aan aantal politiemutaties, PGA's, incidenten etc.

In 2023 gaan we verder met het profileren van KL-IK op het gebied van forensische zorg zoals we daar in 2023 al mee gestart zijn middels nieuwsflitsen, folders en content op sociale media.

Een laatste belangrijk punt op het gebied van informatiedeling is het formulier "samenwerkingsafspraken reclassering". Dat we hebben toegevoegd bij de start van forensische trajecten. We gaan deze werkwijze in 2024 evalueren met reclassering Mondriaan. De medewerkers op de werkvloer van reclassering en van KL-IK zijn inmiddels al gewend aan deze werkwijze, en ook bij de onderaannemers hebben we deze geïmplementeerd.

Onderaannemers

KL-IK had in 2023 drie onderaannemers. Twee onderaannemers waren al vanaf 2022 onderaannemer. Er is 1 nieuwe bij gekomen. Om de werking te versoepelen, en te harmoniseren met de hoofdaanbieder hebben we een aantal acties uitgezet:

- Kwaliteitsvergaderingen met de onderaannemers over het KKFZ. (2 vergaderingen in 2023).
- Het invoeren van de werkwijze via de "samenwerkingsafspraken reclassering".
- Dossiercheck door criminoloog van KL-IK. (Intake, plaatsingsbrief, risico inschatting, begeleidingsplan, rapportages).
- Individuele gesprekken met onze criminoloog over de forensische zorg en de eisen.
- Kwartaalevaluatie met onderaannemer, beleidsadviseur en criminoloog.



Be There

Be There is een nieuwe onderaannemer geworden in 2023. De reden voor het onderaannemerschap waren de andere regio (Noord en Midden Limburg), de ervaring met de doelgroep vanuit de WMO en de vraag die er bij hun lag vanuit de reclassering om mensen te begeleiden met een forensische titel.

Uit de kwaliteitsgesprekken bleek dat uitgangspunt is, dat begeleiding lang gekoppeld is aan de cliënt en dus ook de risico's van cliënt kent. De match is heel belangrijk. Risico's worden in ONS vastgelegd. Omdat het een klein, laagdrempelig team is kan men samen snel schakelen en zaken oppakken. Be There staat er om bekend dat ze heel dicht bij de cliënt staan. Dat is de visie en juist ook de kracht. Het hele bedrijf heeft een cursus motiverende gespreksvoering, anders leren motiveren (ALM) gevolgd. Binnen zes weken zijn de begeleidingsplannen gereed. Drie maandelijks evalueert men op de doelen. Dan na een half jaar, of een jaar wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Minstens 1 keer per jaar. Op- en afschaling wordt verantwoord in de rapportages. Doelmatigheid is afgedekt in plan van aanpak via de ZRM, en via de samenwerkingsafspraken reclassering. In dat laatste document vinden we ook risico's op recidive. Advies is wel dat medewerkers die forensische uren schrijven, de forensische leerlijn volgen zoals dat ook vaststaat in het opleidingsplan van KL-IK. Dat zullen we in 2024 moeten opvolgen.



Agapé

Agape-Zorg heeft in 2023 veel inspanningen verricht om haar interne bedrijfsvoering te optimaliseren, door richtlijnen te (door) ontwikkelen aangaande de WLZ, WMO en Forensische zorg. Daarmee kan het nog gestructureerder de zorg vormgeven en heeft het interne controle protocollen ingericht.

Daarnaast is het lid van het project Forensische Forte en neemt het deel aan de overleggen en draagt het ideeën aan, met betrekking tot de werkgroep communicatie en investeringen. Agape-Zorg wil toekomstig hier een nog dominante rol in spelen, maar bezien de omvang van de organisatie kan het nu meer deelnemend lid zijn, dan een echte karttrekkers rol nemen. Het is dan ook zeer tevreden hoe de projectorganisatie dit oppakt. Agape-Zorg heeft een uitgebreid KTO en MTO ontwikkeld, die informatie geeft over de geleverde zorg. Daarnaast heeft het de Slim-regeling toegekend gekregen en is bezig een modern opleidings- en ontwikkelplan te vormen, met een digitale leeromgeving. Hierbij staat werkplekleren, mentorschapsmodel en continue feedback in centraal. Daarnaast heeft het een checklist ontwikkeld om de GGZ-normen nog nadrukkelijker te implementeren in de operationalisering van de zorg. Deze checklists worden via een opgezette PDCA-cyclus, driemaal per jaar vastgesteld.

Op het gebied van forensisch vakmanschap besteedt Agapé ook veel aandacht. Omdat we het van belang vinden onze deskundigheid op peil te houden aangaande de forensische zorg, hebben wij onze aandachtfunctionaris Forensische Zorg de training Forensische leerlijn laten volgen. Ook hebben wij medewerkers die een Justitiële achtergrond hebben. Daarnaast gaan we kwartaal 4 naar de PI Sittard, om onze kennis en ervaring ook op die manier aan te scherpen. Verder geven onze zorgcoördinatoren, structurele intervisie, om aandachtspunten in de zorg, op te pakken, middels een lerende methode.

De output daarvan wordt verwerkt in de richtlijnen Forensische zorg, die wij beschreven hebben in ons projectplan Forensische Zorg. Wat zijn voorbeelden daaruit?

- Veiligheid, waaronder protocol veilige werkomgeving cliënten.
- Persoonsgerichte zorg: via de ZRM.
- Uitdieping werkzaamheden van Kringloop winkel "de Loods."
- BHV en agressie, we hebben een ontruimingsoefening gehouden.

In 2023 heeft Agapé twee kwaliteitsgesprekken gevoerd met KL-IK. Die waren opgesteld rondom de thema's Overdracht en Persoonsgerichte zorg. Dat ging voornamelijk over de dossiervorming van forensische cliënten. Agapé werkt daardoor ook met het formulier samenwerkingsafspraken. Samen met reclassering stemt men af hoeveel uren er nodig zijn. Agapé wil ook de FARE gebruiken, zij doen dat vooralsnog samen met de criminoloog van KL-IK.



Zorg voor welzijn

Zorg voor welzijn biedt ambulante begeleiding aan kwetsbare burgers binnen het maatschappelijk veld van welzijn die geconfronteerd worden met zodanige problematiek, dat het hen niet meer lukt om op eigen kracht invulling te geven aan het dagelijkse leven. Binnen deze groep zijn door de jaren heen ook enkele cliënten geweest die zorg ontvangen vanuit een forensische titel.

Om beter toegerust te zijn op deze specifieke doelgroep, heeft zorg voor welzijn in 2023 geparticipeerd in Forensische Forte. Eind 2023 hebben we samen de intentieverklaring hiervoor ondertekend. Het management is zich gaan verdiepen in o.a. het KKFZ en zij heeft de dag van de forensische zorg bijgewoond.

In 2023 is er één cliënt in zorg geweest met een forensische titel. Hierbij is samengewerkt met reclassering, zorg en veiligheidshuis, de P.I. (waar cliënt grote delen van 2023 heeft verbleven) en de hoofdaannemer KL-IK op gebied van dossiervorming en forensische expertise. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. Zorg voor welzijn heeft ook aan de twee kwaliteitsvergaderingen deelgenomen, waarbij we de eisen bij de thema's: Overdracht, Persoonsgerichte zorg hebben besproken.